Università degli studi di Salerno

***Corso di Laurea in Informatica***

******

***Problem Statement***

***“IsiLav”***

# Studenti di informatica:

Davide Acanfora

Mario Santoro

Raffaele Marino

# Studenti di economia:

Antonio Campagna

Domenico D’apice

Grazia Gregorio

*Anno Accademico: 2020/21*

Sommario

[**1.** **Il problema** 3](#_Toc55493393)

[**2.** **Obiettivi** 3](#_Toc55493394)

[**3.** **Scenari** 3](#_Toc55493395)

[**3.1** **Scenario 1 – registrazione e acquisto** 3](#_Toc55493396)

[**3.2** **scenario 2 – restituzione merce** 3](#_Toc55493397)

[**4.** **Requisiti** 3](#_Toc55493398)

[**4.1** **requisiti funzionali** 3](#_Toc55493399)

[**4.2** **requisiti non funzionali** 4](#_Toc55493400)

[**5.** **Target evnironment** 4](#_Toc55493401)

[**6.** **Deliverables** 4](#_Toc55493402)

[**7.** **Milestones** 4](#_Toc55493403)

1. **Il problema**

Attualmente l’azienda Lavanderia industriale SNB Srl è sprovvista di un applicativo per noleggiare i propri prodotti a clienti online in maniera facile e veloce, senza dover usare metodi di contatto ormai obsoleti. Non avere un software che fornisce questi servizi comporta una perdita economica, di tempo per consegne e organizzazione con i clienti e una perdita di informazione e contatto con le piccole attività.

1. **Obiettivi**

Realizzare un applicativo mobile, che permetta ai clienti dell’azienda in maniera rapida e user friendly di noleggiare i loro prodotti. Lato azienda, tramite un applicativo web la gestione e amministrazione dei clienti e delle forniture, tenendo traccia degli ordini fatti e i possibili ritardi sulle consegne da parte delle piccole attività.

1. **Scenari**
   1. **Scenario 1 – registrazione e noleggio**

Raffaele gestisce un B&B Occhio sul mare, e vorrebbe noleggiare 30 federe e 20 copripiumini dall’azienda Lavanderia industriale SNB Srl, quindi scarica l’applicazione mobile “IsILav”, effettua la registrazione. Prima di poter effettuare il login attende la mail di conferma registrazione, una volta avvenuta tale pratica Raffaele riesce ad accedere al suo account. Dalla schermata iniziale potrà sceglie dal catalogo i prodotti che vuole noleggiare, quindi una volta selezionati tali prodotti li aggiungerà al carrello, e procederà al noleggio inserendo data del ritiro e anche la posizione, fra quelle disponibili sulla mappa, per andare a ritirare la merce. Quando sarà il giorno di ritiro si recherà nel luogo stabilito all’orario stabilito, e per ricevere la sua merce mostrerà il codice QR che verificherà, da parte del corriere, l’identità per poter consegnare la merce giusta.

* 1. **scenario 2 – restituzione merce**

Giovanni, proprietario del B&B Nuova Luna, decide di consegnare la merce sporca e prendere della nuova merce pulita, tenendosi però dal vecchio noleggio cinque federe ancora pulite. Effettua un nuovo ordine indicando nella schermata che vuole anche effettuare il reso dei prodotti precedentemente noleggiati. Al giorno del ritiro della nuova merce Giovanni mostrerà il codice QR al corriere, e ricevuta la nuova merce provvederà a consegnare quella sporca allo stesso corriere, che provvederà a inserirla nel camion per portarla poi al conteggio in fabbrica, per confermare la quantità dei prodotti restituita, che verrà aggiornata sull’account di Giovanni. Non avendo restituito cinque federe, se Giovanni le tratterrà dopo la data di scadenza massima, verrà automaticamente prelevata una somma di danaro per noleggio.

1. **Requisiti**
   1. **requisiti funzionali**

L’app IsiLav dovrebbe fornire le seguenti funzionalità:

1. Un cliente deve avere la possibilità di registrarsi
2. Un cliente deve avere la possibilità di effettuare il noleggio dei prodotti scegliendo data e il luogo in cui ritirare la merce.
3. Un cliente deve avere la possibilità di poter modificare i dati utente.
4. Un cliente deve avere la possibilità di controllare lo storico ordini, e se è ancora in tempo modificare il luogo e la data di ritiro.
5. Un cliente deve avere la possibilità di controllare lo stock dei prodotti che ha ancora in noleggio.
6. Un cliente deve avere la possibilità di restituire la merce sporca nel momento in cui viene effettuato un nuovo ordine.
7. Un cliente deve avere la possibilità di fare una ricerca per categorie o per nome dell’oggetto che vuole noleggiare.
   1. **requisiti non funzionali**
8. Uno schema di controllo degli accessi che impedisce l'accesso non autorizzato e consente l'accesso per più utenti [Reliability requirement];
9. Manutenzione da parte dell’admin [Supportability requirement];
10. Il sito deve essere disponibile 24 ore al giorno [Performance requirement];
11. In caso di problemi all’utente vengono fornite delle FAQ con le informazioni per contattare l’assistenza [Usability requirement];
12. Un sito web-based indipendente dalla piattaforma per la parte amministrativa [Supportability requirement];
13. Un’applicazione mobile cross-platform indipendente dal sistema operativo [Supportability requirement];
14. L’applicazione web sarà scritta in Java. [Implementation requirement];
15. L’applicazione mobile sarà scritta in React Native. [Implementation requirement];
16. Per l’applicativo web non sono necessari installazioni, il sistema è completamente sul web. [Packing requirement];
17. Per l’applicativo mobile sono necessari installazioni dallo store ufficiale. [Packing requirement];
18. Interfaccia utente semplice da usare [Interface requirement];
19. **Target environment**

Gli utenti dell’app saranno clienti dell’azienda, cioè B&B, Hotel o altre piccole imprese che ha bisogno di noleggiare della biancheria, ed essi potranno accedere all’applicazione tramite un qualsiasi smartphone dopo aver installato l’applicativo. Per l’applicativo web dedicata all’amministratore potrà effettuare l’accesso da un qualsiasi web browser che supporta cookies, JavaScript, JavaApplet con una connessione internet.

1. **Deliverables**

Verranno redatti una serie di documenti per l’azienda che descrivono: analisi dei requisiti (RAD) e mockup. Ci si aspetta un test di funzionalità per mostrare le performance degli applicativi.

1. **Milestones**